


| | | | |
|--|---|-------------|---|
|  CITTA' DI TORINO | RISULTATI DELLA QUALITÀ DEI SERVIZI | |  |
| | Carta della Qualità dei servizio manutenzione del verde orizzontale – Circoscrizione 1 Link alla Carta degli impegni di qualità dei servizi: http://www.comune.torino.it/verdepubblico/qualita/ | | |
| | aggiornata al: 31/12/2022 | Pag. 1 di 1 | |

| Servizio | Aspetto di qualità | Standard di qualità | Risultato 2020 | Risultato 2021 | Risultato 2022 |
|--|---|--|---------------------------------------|---------------------------------------|---------------------------------------|
| INTERVENTI MANUTENTIVI PROGRAMMATI SUL PATRIMONIO VERDE | Sfalcio dei tappeti erbosi di alta rappresentatività (Codice A) | Almeno 8 sfalci/anno | Standard rispettato nel 100% dei casi | Standard rispettato nel 100% dei casi | Standard rispettato nel 38% dei casi |
| | Sfalcio dei tappeti erbosi nelle altre aree (Codice B) | Almeno 4 sfalci/anno | Standard rispettato nel 100% dei casi | Standard rispettato nel 100% dei casi | Standard rispettato nel 75% dei casi |
| | Sfalcio dei tappeti erbosi nelle altre aree (Codice C) | Almeno 2 sfalci/anno | Standard rispettato nel 100% dei casi | Standard rispettato nel 100% dei casi | Standard rispettato nel 100% dei casi |
| | Potatura delle siepi e cespugli | Almeno 1 sfalci/anno | Standard rispettato nel 100% dei casi | Standard rispettato nel 100% dei casi | Standard rispettato nel 100% dei casi |
| SORVEGLIANZA / MONITORAGGIO DELLO STATO MANUTENTIVO DELLE AREE VERDI COMUNALI | Monitoraggio di sicurezza delle aree verdi | Controllo 1 volta ogni 4 mesi delle aree non in Full-Service | N.D.* | Standard rispettato nel 29% dei casi* | Standard rispettato nel 100% dei casi |
| | | Controllo 1 volta a settimana nelle aree con gestione Full-Service (i 25 parchi) | Non presenti | Non presenti | Standard rispettato nel 100% dei casi |

| | | | |
|--|---|-------------|---|
|  CITTA' DI TORINO | RISULTATI DELLA QUALITÀ DEI SERVIZI | |  |
| | Carta della Qualità dei servizio manutenzione del verde orizzontale – Circoscrizione 1 Link alla Carta degli impegni di qualità dei servizi: http://www.comune.torino.it/verdepubblico/qualita/ | | |
| | aggiornata al: 31/12/2022 | Pag. 2 di 1 | |

| | | | | | |
|--------------------------------------|--|---|---------------------------------------|---------------------------------------|---------------------------------------|
| GESTIONE DELLE AREE GIOCO | Messa in sicurezza delle aree gioco | I giochi danneggiati vengono messi in sicurezza entro 24 ore dalla segnalazione / monitoraggio | Standard rispettato nel 100% dei casi | Standard rispettato nel 100% dei casi | Standard rispettato nel 100% dei casi |
| | | Viene controllato settimanalmente il perdurare della messa in sicurezza, fino a riparazione avvenuta | Standard rispettato nel 100% dei casi | Standard rispettato nel 100% dei casi | Standard rispettato nel 100% dei casi |
| | Monitoraggio di sicurezza delle aree gioco | Ispezione visiva di tutte le Aree gioco in aree Full Service settimanale nel periodo aprile/ottobre di ogni anno e almeno una volta ogni 15 giorni il resto dell'anno | Non presenti | Non presenti | Standard rispettato nel 100% dei casi |
| | | Ispezione Approfondita Principale di tutte le Aree gioco almeno una volta ogni 6 mesi | Standard rispettato nel 100% dei casi | Standard rispettato nel 50% dei casi* | Standard rispettato nel 100% dei casi |

* Attività non svolta o ridotta causa pandemia